LYRA E.T.K
DIGITAL DENTAL PROTOCOLS
Simple . Safe . Accessible

smyl i ne
ALIGNERS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LYRA E.T.K
DIGITAL DENTAL PROTOCOLS
Simple . Safe . Accessible

TABLE DES MATIÈRES

1 PLANS DE TRAITEMENTS *3*

1.1 FORFAITS 3

1.2 SERVICES COMPLEMENTAIRES 4
1.2.1 SMYLCHECK 4
1.2.2 REMATCH 4
1.2.3 FINITIONS SUPPLÉMENTAIRES 4
1.2.4 REPRODUCTIONS DE GOUTTIÈRES 5

1.3 CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 5
1.3.1 RESPONSABILITÉ ET CONFORMITÉ 5
1.3.2 DÉLAIS 5
1.3.3 GARANTIE 6
1.3.4 FACTURATION 6
1.3.5 PAIEMENT 6
1.3.6 ANNULATION 6
1.3.7 EXPÉDITION 6

1.4 REMBOURSEMENTS ASSURANCE MALADIE ET MUTUELLE 7

2 CONTENTIONS *8*

2.1 PRODUITS 8
2.1.1 Fil SMYLKEEPER 8
2.1.2 Gouttière de contention 8
2.1.3 Combo SMYLKEEPER 8

2.2 CONDITIONS GENERALES DE VENTE 8
2.2.1 DÉLAIS 8
2.2.2 GARANTIE 9
2.2.3 FACTURATION 9
2.2.4 PAIEMENT 9
2.2.5 ANNULATION 9
2.2.6 EXPÉDITION 9

3 BRUXISME ET ÉCLAIRCISSEMENT *10*

3.1 PRODUITS 10
3.1.1 BRUXISME 10
3.1.2 ÉCLAIRCISSEMENT 10

3.2 CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 111
3.2.1 DÉLAIS 111
3.2.2 GARANTIE 111
3.2.3 FACTURATION 111
3.2.4 PAIEMENT 111
3.2.5 ANNULATION 111
3.2.6 EXPÉDITION 122

4 ANNEXE 1 : PRIX *Erreur ! Signet non défini.3*

PLANS DE TRAITEMENTS

FORFAITS

LYRA ETK propose quatre forfaits distincts, chacun correspondant à un niveau de prestation et à des conditions spécifiques de traitement orthodontique par aligneurs transparents. Les caractéristiques et tarifs applicables sont détaillés dans la grille tarifaire en vigueur (Annexe 1 : Prix).

Forfait S	Forfait M	Forfait L	Forfait FULL
6 étapes	12 étapes	18 étapes	Illimitées
De 1 à 12 aligneurs	De 13 à 24 aligneurs	De 25 à 36 aligneurs	+ de 36 aligneurs
Deux paires de gouttières de contention incluses	Deux paires de gouttières de contention incluses	Deux paires de gouttières de contention incluses	Deux paires de gouttières de contention incluses
Non inclus	Non inclus	Non inclus	Finitions illimitées
Expédiés sous 10 jours ouvrés	Expédiés sous 10 jours ouvrés	Expédiés sous 10 jours ouvrés	Expédiés sous 10 jours ouvrés

SERVICES COMPLEMENTAIRES

SMYLCHECK

En cas d'identification par le praticien d'un désalignement dentaire chez son patient, celui-ci peut solliciter le service SMYLCHECK, consistant en une évaluation de la faisabilité d'un traitement orthodontique par aligneurs SMYLINE, ainsi que de sa durée prévisionnelle.

Pour permettre ladite évaluation, le praticien devra transmettre à LYRA ETK via la DENTAL APP les éléments suivants :

- une photographie de face – arcade ouverte,
- une photographie de face – en occlusion,
- une photographie du côté gauche – en occlusion,
- une photographie du côté droit – en occlusion
- les empreintes maxillaires et mandibulaires du patient

À réception des éléments requis, SMYLINE communiquera au praticien :

- l'éligibilité du cas au traitement ou suggèrera d'adresser à un spécialiste en orthodontie,
- le forfait applicable et son devis,
- la durée estimée du traitement.

Le service SMYLCHECK est purement indicatif, il n'a pas valeur de diagnostic et ne peut remplacer l'expertise d'un praticien diplômé et formé à l'orthodontie par aligneurs. Ce service est proposé à titre gratuit. Le diagnostic et l'indication du traitement restent sous votre entière responsabilité en tant que professionnel de santé. SmylCheck ne se substitue en aucun cas à l'expertise du professionnel de santé prescripteur

REMATCH

Le Rematch désigne une réévaluation du plan de traitement en cours, nécessitant la réalisation de nouvelles empreintes afin d'élaborer une planification actualisée.

Le praticien peut solliciter un Rematch à tout moment durant l'exécution du traitement.

Ce service est fourni sans frais supplémentaires, sous réserve que :

- le Rematch repose sur la prescription initiale,
- l'objectif orthodontique demeure inchangé,
- le patient ait strictement respecté le protocole du traitement initial.

Dans le cas où le praticien soumettrait une nouvelle prescription comportant un objectif orthodontique différent ou de nouvelles empreintes présentant une configuration anatomique modifiée, SMYLINE procédera à l'élaboration d'un Rematch additionnel, lequel fera l'objet d'une facturation complémentaire.

FINITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Des gouttières de finition supplémentaires peuvent être fournies en complément des prestations incluses dans le type de traitement souscrit, dans les cas exceptionnels suivants :

- réalisation de restaurations dentaires en cours de traitement,
- survenance de traumatismes affectant la dentition,
- comportement de non-coopération du patient,
- utilisation discontinue ou irrégulière des aligneurs,
- défauts d'ajustement liés à des empreintes initiales présentant des anomalies.

Ces prestations complémentaires sont soumises aux conditions spécifiques du traitement et feront l'objet d'une facturation additionnelle.

REPRODUCTIONS DE GOUTTIÈRES

Des reproductions de **gouttières** peuvent être fournies en complément des prestations incluses dans le type de traitement souscrit. Ces prestations complémentaires sont soumises aux conditions spécifiques du traitement et font l'objet d'une facturation additionnelle.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RESPONSABILITÉ ET CONFORMITÉ

Responsabilité du praticien

Le praticien est seul responsable de la prescription, de l'utilisation et du suivi clinique des traitements par aligneurs SMYLINE. Il lui appartient de s'assurer que le traitement est adapté à l'état bucco-dentaire du patient et conforme aux bonnes pratiques professionnelles. LYRA ETK ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à une utilisation non conforme ou à une absence de suivi.

Conformité réglementaire

Les aligneurs SMYLINE sont des dispositifs médicaux fabriqués conformément aux exigences réglementaires applicables et aux normes en vigueur relatives à la biocompatibilité et à la sécurité des matériaux.

DÉLAIS

Validation du dossier

LYRA ETK s'engage à valider le cas dans un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de la réception complète du dossier patient.

Proposition du plan de traitement

A l'issue du SmylCheck, le plan de traitement est communiqué au praticien dans un délai de quarante-huit (48) à soixante-douze (72) heures suivant l'acceptation de la proposition et la soumission des fichiers.

Acceptation du plan de traitement

Le SmylCheck est une étape d'évaluation du plan de traitement gratuite et obligatoire. A l'issue de cette étape LYRA ETK s'engage sur le forfait proposé et le praticien peut faire une proposition financière à son patient. Une fois que le praticien

accepte la proposition et envoie les fichiers complémentaires pour l'élaboration du plan de traitement cela donne lieu à une facturation automatique et minimale d'un montant de 100€ HT.Ce montant est inclus dans tous les forfaits proposés. Il ne sera facturé qu'en cas de désistement après l'élaboration du plan de traitement détaillé par nos orthodontistes experts. Le praticien dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la communication du plan pour confirmer son acceptation. Passé ce délai, la proposition pourra être considérée comme caduque.

Production des aligneurs

La fabrication du premier jeu d'aligneurs (jusqu'à douze 12 gouttières) est réalisée dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de l'acceptation du plan par le praticien.

Expédition

Les aligneurs sont expédiés dans un délai de vingt-quatre (24) à quarante-huit (48) heures après production.

Durée du traitement

La durée du traitement est calculée à partir de la date d'expédition du premier jeu d'aligneurs, en fonction du nombre total d'aligneurs prescrits, sur la base d'un port dix (10) jours par aligneur.

GARANTIE

La durée de garantie d'un plan de traitement est de 6 mois.

FACTURATION

Le client est facturé à l'expédition du premier lot de gouttières.

PAIEMENT

Le client est tenu de régler les produits 30 jours à partir de la date de facturation.

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes applicables (TVA).

ANNULATION

Le Client peut annuler un traitement sans frais, à condition que l'annulation intervienne dans un délai de vingt-quatre (24) heures suivant la validation de la commande.

Passé ce délai, des frais d'annulation seront facturés au Client. Le montant de ces frais varie selon que l'annulation intervient avant ou après la validation du plan de traitement. Les tarifs applicables sont précisés dans la grille tarifaire en vigueur.

EXPEDITION

Lorsque le traitement prévoit **plus de vingt (20) aligneurs sur une arcade**, la livraison s'effectue par **lots successifs de douze (12) aligneurs par arcade**.

Dès que le patient commence à porter l'aligneur **n°8** et sous réserve que le traitement progresse conformément au **plan de traitement validé**, le praticien doit commander le lot suivant **sans fournir de nouvelles empreintes**.

Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans le coût du traitement.

REMBOURSEMENTS ASSURANCE MALADIE ET MUTUELLE

Les prestations Smyline (analyse numérique, plan de traitement 3D, fabrication des aligneurs, suivi digital) sont des services hors nomenclature, non reconnus par l'Assurance Maladie. Elles sont donc entièrement à la charge du patient et non remboursables par la Sécurité sociale ou les mutuelles.

En revanche, les actes médicaux réalisés et facturés par le chirurgien-dentiste à l'occasion d'un traitement Smyline sont remboursables :

- Consultation orthodontique (CS) : remboursée à 60 % de 23 € (13,80 €) par l'Assurance Maladie.
- Examen diagnostic (TO15 + 5) : remboursé à 60 % du tarif de responsabilité (25,80 €).
- Radiographies (2D ou CBCT) : remboursées à 60 % lorsqu'elles sont cotées selon la CCAM et médicalement justifiées.

Les mutuelles complètent uniquement le remboursement de l'Assurance Maladie sur les actes reconnus :

- Consultation (CS) – La mutuelle complète en général les 40 % restants
- Acte de diagnostic orthodontique (TO15 + 5) – La mutuelle complète en général les 40 % restants
- Radiographies (dont CBCT s'il est coté en CCAM) – La mutuelle couvre en général le ticket modérateur.

CONTENTIONS

PRODUITS

À l'issue du traitement, le praticien est tenu de proposer au patient une solution de contention efficace afin de maintenir la position des dents obtenue.

Chaque traitement par aligneurs SMYLINE inclut deux (2) paires de gouttières de contention. Des solutions complémentaires peuvent être commandées en option, telles qu'un fil de contention ou le dispositif Smylkeeper.

Les gouttières de contention sont fabriquées sur mesure, à partir des dernières empreintes numériques du patient.

Fil SMYLKEEPER

Le fil de contention SmylKeeper est conçu avec des courbes optimisées afin :

- d'améliorer les sections interdentaires ;
- de renforcer la résistance du fil aux points de fragilité identifiés.

Chaque fil est livré avec une clé de positionnement dédiée, spécialement conçue pour faciliter la pose en bouche. Cette clé est disponible en plusieurs tailles afin de s'adapter aux exigences cliniques propres à chaque demande de contention.

Gouttière de contention

La gouttière de contention est fabriquée avec un matériau spécifique adaptée à la contention permettant souplesse, résistance et élasticité de la gouttière.

Combo SMYLKEEPER

Le fil SmylKeeper et la gouttière de contention sont conçus et fabriqués simultanément. Le process de fabrication 100% numérique garantit une précision et une compatibilité inégalable entre les deux systèmes.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DÉLAIS

Gouttière de contention

Validation du cas

LYRA ETK s'engage à valider le dossier patient dans un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de la réception complète des éléments requis.

Conception

La conception du plan est réalisée dans un délai de quarante-huit (48) à soixante-douze (72) heures suivant la validation du cas.

Fabrication

La production des dispositifs est effectuée dans un délai cinq (5) jours ouvrés à compter de la finalisation de la conception.

Expédition

La livraison au client intervient dans un délai de quarante-huit (48) à soixante-douze (72) heures après la fabrication.

Fil SMYLKEEPER et Combo SMYLKEEPER

Le produit sera expédié au plus tard 12 jours après réception de la commande.

La livraison au client intervient dans un délai de vingt-quatre (24) à quarante-huit (48) heures après l'expédition.

GARANTIE

La durée de garantie des gouttières de contention est de 3 mois.

La durée de garantie du fil SmylKeeper est de 5 ans.

FACTURATION

Le client est facturé à l'expédition.

PAIEMENT

Le client est tenu de régler les produits 30 jours à partir de la date de facturation.

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes applicables (TVA).

ANNULATION

Un traitement peut être annulé sans frais si l'annulation est effectuée par le client dans les 24h qui suivent la commande.

EXPEDITION

Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans le coût du produit.

BRUXISME ET ÉCLAIRCISSEMENT

PRODUITS

BRUXISME

LYRA ETK propose des dispositifs destinés à la prévention et à la réduction des effets du bruxisme, selon un processus de production entièrement numérique. Ces dispositifs sont disponibles en deux modèles :

- Gouttière thermoformée, fabriquée à partir d'un plastique médical spécifique, conçue pour épouser parfaitement l'empreinte dentaire du patient ;
- Gouttière imprimée en 3D, réalisée dans une matière biocompatible adaptée aux besoins liés au bruxisme.

Avantages de la gouttière imprimée en 3D :

- Précision millimétrée : L'impression 3D permet une conception hautement personnalisée et d'une grande précision ;
- Immobilisation optimale des dents : L'occlusion est intégrée sur la surface extérieure afin d'assurer un maintien efficace des dents pendant le sommeil et de soulager les tensions mandibulaires ;
- Design sur mesure : L'épaisseur des gouttières varie selon les zones, garantissant un ajustement précis et des paramètres maîtrisés ;
- Confort et efficacité : Ces dispositifs offrent un maintien optimal et un confort supérieur pour le patient.

Responsabilité du praticien

Le praticien est seul responsable de la prescription, de l'utilisation et du suivi clinique des gouttières de bruxisme. Il lui appartient de s'assurer que le dispositif est adapté à l'état bucco-dentaire du patient et conforme aux bonnes pratiques professionnelles. LYRA ETK ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à une utilisation non conforme ou à une absence de suivi.

Conformité réglementaire

Les gouttières de bruxisme SMYLINE sont des dispositifs médicaux fabriqués conformément aux exigences réglementaires applicables et aux normes en vigueur relatives à la biocompatibilité et à la sécurité des matériaux.

ÉCLAIRCISSEMENT

SMYLINE fabrique des gouttières d'éclaircissement sur mesure, selon un processus de production entièrement numérique.

Ces dispositifs sont compatibles avec toutes les solutions et marques de blanchiment disponibles sur le marché.

Lors de la commande, le praticien doit préciser s'il souhaite des gouttières avec ou sans réservoirs, cette option étant indispensable pour la personnalisation du dispositif. Sans cette précision les gouttières sont réalisées sans réservoir.

Responsabilité du praticien

Le praticien est seul responsable de la prescription, de l'utilisation et du suivi clinique des gouttières d'éclaircissement. Il lui appartient de s'assurer que le traitement est adapté à l'état bucco-dentaire du patient et conforme aux bonnes pratiques professionnelles. LYRA ETK ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à une utilisation non conforme ou à une absence de suivi.

Conformité réglementaire

Les gouttières d'éclaircissement SMYLINE sont des dispositifs médicaux fabriqués conformément aux exigences réglementaires applicables et aux normes en vigueur relatives à la biocompatibilité et à la sécurité des matériaux.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DÉLAIS

Validation du cas

LYRA ETK s'engage à valider le cas dans un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de la réception complète des éléments requis.

Conception

La conception est réalisée dans un délai de quarante-huit (48) à soixante-douze (72) heures suivant la validation du cas.

Fabrication

La production des dispositifs est effectuée dans un délai de soixante-douze (72) heures à compter de la finalisation de la conception.

Expédition

La livraison au client intervient dans un délai de vingt-quatre (24) à quarante-huit (48) heures après la fabrication.

GARANTIE

La durée de garantie des gouttières de bruxisme et d'éclaircissement est de 3 mois.

FACTURATION

Le client est facturé à l'expédition.

PAIEMENT

Le client est tenu de régler les produits 30 jours à partir de la date de facturation.

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes applicables (TVA).

ANNULATION

Un traitement peut être annulé sans frais si l'annulation est effectuée par le client dans les 24h qui suivent la commande.

EXPEDITION

Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans le coût du produit.

 NEOSMILE S.A.S - 726 rue du Général de Gaulle, 74700 Sallanches (France)

 EUROTEKNIKA S.A.S -726 rue du Général de Gaulle, 74700 Sallanches (France)

Dispositifs médicaux sur mesure de classe IIa conformes au Règlement Européen (UE) 2017/745. Non remboursés par la Sécurité Sociale, ils doivent être utilisés par des professionnels de la santé bucco-dentaire.

Lire attentivement la notice d'instructions et le manuel d'utilisation.